



สมรรถนะการทำงานในอนาคต

TGAT 3 สมรรถนะการทำงาน (Future Workforce Competency)	
1	การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (Value Creation & Innovation)
2	การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving)
3	การบริหารจัดการอารมณ์ (Emotional Governance)
4	การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (Civic Engagement)

ทิวเข้ม & ตะลุยโจทย์
TGAT 3 : สมรรถนะการทำงาน
“**การบริหารจัดการอารมณ์**”
(Emotional Governance)

สมรรถนะย่อย & รูปแบบข้อสอบ : การบริหารจัดการอารมณ์

สมรรถนะย่อย	รูปแบบข้อสอบ	คะแนนต่อคำตอบ
(1) ความตระหนักรู้ตนเอง (Self - awareness)	ปรนัย - 4 ตัวเลือก	1 0.75
(2) การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control)	- เลือก 1 คำตอบ โจทย์กำหนด	0.50 0.25
(3) ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding)	- ข้อมูล / สถานการณ์	0



แนวข้อสอบ
 TGAT 3 : สมรรถนะการทำงาน
 “การบริหารจัดการอารมณ์”
 (Emotional Governance)

แนวข้อสอบ TGAT 3 : การบริหารจัดการอารมณ์

= เพื่อนเสียใจ / พัดหวัง + เศร้า = เพื่อนไว้อาลัย / = เรามีตัวตนอยู่ในสายตาเพื่อน

สมมุติว่ามีเพื่อนผู้หญิงนอกหัก มาร้องไห้และระบายให้คุณฟัง คุณจะรับมือกับสถานการณ์นี้
 อย่างไร (กปอ.)

= พุดตดบก / เหมือนปัญหาเป็นเรื่องขำ / ตอนนี่ยังผ่านไปไม่ได้ ยังเศร้า ยังไม่ OK

- 0 1. บอกเพื่อนว่า ลืม ๆ ไปเถอะ เดี๋ยวมันก็ผ่านไป
 = ไม่ move on / ได้ข้อมูลเพิ่มเพื่ออะไร
- 0 2. ชวนเพื่อนไปส่องข้อมูลโซเชียลมีเดียของแฟนเก่าเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 0 3. บอกเพื่อนว่า พี่ชายส่วนใหญ่ก็เป็นแบบนี้แหละ ไว้ค่อยหาคนใหม่ก็ได้
 = ไม่สมเหตุสมผล / เหมารวม / ให้คำแนะนำแบบบิดเบี้ยว
- 1 4. บอกว่า คุณอยู่ตรงนี้ มีอะไรเล่ามาให้ฟังได้
 = ปลอดภัย ให้กำลังใจ : เข้าใจและช่วยเหลือ / เรา OK พร้อมช่วยให้เธอ OK ขึ้นได้



- ✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด
- ✓ ยึดหลักสมรรถนะย่อย = รู้ตัว พัฒนา / ควบคุม ปรึกษา / เห็นใจ ช่วยเหลือ



แนวข้อสอบ TGAT 3 : การบริหารจัดการอารมณ์

= ม.ปลาย ประมาณ ม.5 - 6

สมมุติว่าคุณเป็นเด็กชาย อายุ 17 ปี นั่งรถยนต์ไปกับคุณพ่อเพื่อไปห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง ขณะกำลังรอเพื่อที่จะจอดรถ ก็มีคนขับรถสวนทางมาเข้าที่จอดรถที่คุณรออยู่ เมื่อมองไปยังรถคนนั้น เห็นเป็นชายวัยกลางคน รูปร่างสูงใหญ่ ในสถานการณ์นี้คุณจะจัดการอย่างไร (ทปอ.)

= มีสติ พยายามสื่อสาร ใจดี ไม่ก้าวร้าว ไม่มีพฤติกรรมเสี่ยง = บอกเหตุผล

1. ลงจากรถเพื่อไปอธิบายให้คนขับทราบว่า รถของคุณมารอเตรียมที่จะจอด

= ตัดปัญหาง่าย ๆ / ยังไม่ตระหนักเรื่องไม่ควรแซงคิว

0.25 2. บอกพ่อให้ขับรถผ่านไป นึกในใจว่า อย่าไปยุ่งกับรถคันนี้เลย

= คล้ายข้อ 1 แต่ติดตรง "ให้รีบขับรถออก" เหมือนสิ่ง

0.25 3. ลงจากรถไปบอกให้เขารับขับรถออกเพราะเรามาจอดก่อน

= ไม่ได้ตอบสนองต่อผู้กระทำผิดโดยตรง ไม่ได้ช่วยอะไร อาจผิดกฎหมาย

0 4. อาสาขับจากกล่องหน้ารถไปส่งลงโซเซียมที่มีเตี้ยถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น



✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ & เลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด

✓ ยึดหลักสมรรถนะย่อย = รู้ตัว พัฒนา / ควบคุม ปรึกษา / เห็นใจ ช่วยเหลือ

แนวข้อสอบ TGAT 3 : การบริหารจัดการอารมณ์

= ประมาณ ม.4 - 5

= ปัญหาที่เกิดขึ้น (ถูกคุกคาม)

สมมุติว่าคุณเป็นเด็กหญิง อายุ 16 ปี ถูกเพื่อนในโรงเรียนกันออกจากกลุ่ม แล้วเพื่อนกลุ่ม = ปัญหาบานปลาย / ไม่ยอมหยุดพฤติกรรมที่ไม่ดี = พยายามแก้ปัญหาด้วยตัวเองแล้ว แต่เกินกำลังตัวเองแล้ว นึกบอกคนอื่นไม่ให้เข้ามายุ่งกับคุณด้วย คุณได้พยายามสื่อสารกับเพื่อนแล้ว แต่สถานการณ์ ไม่ดีขึ้น เพื่อนยังคงไม่สนใจคุณ การจัดการอย่างไรถึงจะเหมาะสมที่สุดในสถานการณ์นี้ (ทปอ.)

= ประเมินสถานการณ์แล้ว รู้ตัวว่า ตนเองแก้ไขเองไม่ได้ = ทหาทางแก้ปัญหาทางอื่น (ขอความช่วยเหลือจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง)

1. ไปบอกครูว่าคุณรู้สึกกังวลไม่สบายใจและขอความช่วยเหลือหรือคำแนะนำจากครู

= ควบคุมอารมณ์ อดทนอดกลั้น = เสี่ยงให้เกิดปัญหาสุขภาพจิต = แก้ไขไม่เหมาะสม

0.50 2. บอกตัวเองว่าไม่เป็นไร อีกไม่นานก็เรียนจบและเก็บตัวไม่ยุ่งกับใคร

= ไม่จำเป็นต้องให้ทุกคนในโซเซียลรับรู้ปัญหาของเรา อาจเกิดปัญหามานปลายอื่น ๆ ควรแก้ไขในโลกแห่งชีวิตจริง

0 3. ลงโซเซียลมีเดียว่าถูกกลั่นแกล้ง ขอให้คนมาช่วย

= ปัญหาที่เกิดขึ้นยังคงมีอยู่

0.25 4. พยายามไม่คิดถึงสถานการณ์ดังกล่าว โดยไปอยู่กับเพื่อนกลุ่มอื่น



✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ & เลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด

✓ ยึดหลักสมรรถนะย่อย = รู้ตัว พัฒนา / ควบคุม ปรึกษา / เห็นใจ ช่วยเหลือ



ติวเข้ม & ตะลุยโจทย์
TGAT 3 : สมรรถนะการทำงาน
“การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม”
(Civic Engagement)

สมรรถนะย่อย & รูปแบบข้อสอบ : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

สมรรถนะย่อย	รูปแบบข้อสอบ	คะแนน ต่อคำตอบ
(1) การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation)	ปรนัย - 4 ตัวเลือก	1 0.75
(2) จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility)	เลือก 1 คำตอบ	0.50
(3) การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits)	โจทย์กำหนด - ข้อมูล / สถานการณ์	0.25 0



แนวข้อสอบ
TGAT 3 : สมรรถนะการทำงาน
“การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม”
(Civic Engagement)

แนวข้อสอบ TGAT 3 : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

ข้าวแต่น้ำแดงโมเป็นของฝากขึ้นชื่อจากลำปางที่ทำขึ้นเป็นแห่งแรก ๆ ของประเทศไทย แต่มี
= ปัญหา (คู่แข่ง แย่งการรับรู้ ถึงยอดขาย)
คู่แข่งผลิตมาขายจากที่อื่น ๆ มากมายในท้องตลาด หากนักเรียนเป็นเจ้าของโครงการช่วย
แก้ปัญหาข้าวแต่น้ำแดง ลำปาง นักเรียนจะมีแนวทางแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างไร (ทปอ.)

- 0 1. ~~ช่วยพัฒนาข้าวแต่น้ำแดงให้แตกต่างจากของจังหวัดอื่น แล้วส่งมอบสูตรให้ชุมชน~~
= ชุมชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย
= เรา & ชุมชนมีส่วนร่วม = สร้างสรรค์ เป็นประโยชน์
- 1 2. ~~ชวนชุมชนคิดเรื่องเอกลักษณ์ชุมชน การตลาด และการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับตลาด~~
= ชุมชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย
- 0 3. ~~สร้าง Instagram page โปรมอสินค้า สร้างตลาดใหม่ ๆ ให้กับชุมชน~~
= ชุมชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย
- 0 4. ~~ระดมทุนจ้างบริษัทออกแบบช่วยทำแพคเกจจิ้ง และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้กับชุมชน~~



- ✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด
- ✓ ยึดหลักสมรรถนะย่อย = รู้ตัว พัฒนา / ควบคุม ปรัชญา / เห็นใจ ช่วยเหลือ



แนวข้อสอบ TGAT 3 : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

= ปัญหาที่กำหนด

= เชื้อไขที่กำหนด

ในการแก้ปัญหาในระยะในชุมชน วิธีใดต่อไปนี้อาจแก้ปัญหาได้ โดยมีผลกระทบต่อชุมชนน้อยที่สุด (ทปอ.)

- 0 1. กำหนดให้ร้านค้าในชุมชน ยกเลิกการใช้ถุงพลาสติก
= ได้รับผลกระทบหลายฝ่าย ทั้งผู้ซื้อ ผู้ขาย ถ้าไม่แจ้งล่วงหน้า / ไม่เสนอแพคเกจรับ / ไม่ค่อย ๆ ปรับพฤติกรรม
- 1 2. สอนวิธีการแยกขยะ ให้แก่คนในชุมชน
= ทำได้ง่าย ทำได้ไว ใช้เงินไม่มาก ผลกระทบน้อย
- 0 3. ~~เพิ่มจำนวนถังขยะในชุมชน ตามจุดต่าง ๆ ให้มากขึ้น~~
= ใช้เงินประมาณ ใช้พื้นที่
- 0 4. ~~ทำธนาคารขยะที่ศูนย์กลางชุมชน เพื่อรับซื้อขยะ~~
= ใช้เงินประมาณ (ไม่น้อย) ใช้พื้นที่ (เยอะมาก) ใช้กำลังคน (มาก)



- ✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด
- ✓ ยึดหลักสมรรถนะย่อย = รู้ตัว พัฒนา / ควบคุม ปรัชญา / เห็นใจ ช่วยเหลือ

แนวข้อสอบ TGAT 3 : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

= ต้องติดตามข้อมูล ข่าวสาร ด้านสิ่งแวดล้อม !!

ข้อตกลง Paris Agreement (COP21) มีเป้าหมายหลักเพื่อ (ทปอ.)

- 1 1. ลดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก
= สอดคล้องกับจุดประสงค์ COP 21
- 0 2. แก้ไขปัญหาปากท้องและความยากจน
- 0 3. แก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ
- 0 4. แก้ไขปัญหาสิทธิบัตรยาและเวชภัณฑ์

Paris Agreement (COP21)

= การประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21

- ✓ ตอบสนองต่อภัยคุกคามจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ✓ จำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส ไม่ให้เกิน 1.5 องศาเซลเซียส
- ✓ ลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก



- ✓ ยึดข้อมูลตามโจทย์ เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือเลือกคำตอบที่เหมาะสมที่สุด
- ✓ โจทย์แนวนี้ ไม่ได้วัดทัศนคติ ต้องตอบตาม ข้อมูลข้อเท็จจริง (ตามข่าวสาร)



TGAT 3 สมรรถนะการทำงาน (Future Workforce Competency)

1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (Value Creation & Innovation)

2 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving)

3 การบริหารจัดการอารมณ์ (Emotional Governance)

4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (Civic Engagement)