



สานพลัง
ประชารัฐ



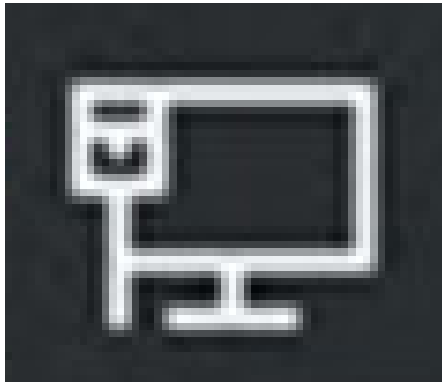
CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education



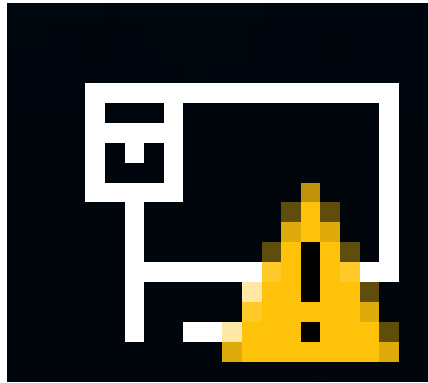
06

การแก้ไขปัญห
Network

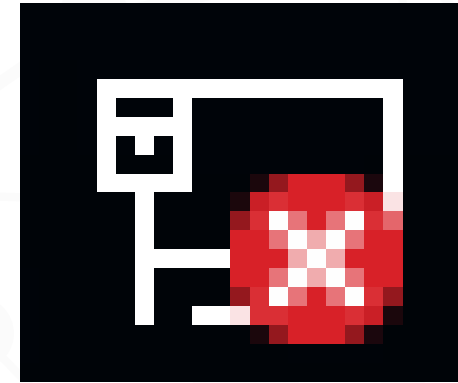
Windows 10 networking status icons



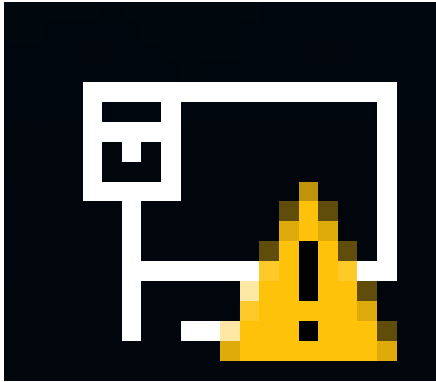
**Internet
access**



**No
Internet
access**



**Not
connected**



สาเหตุ

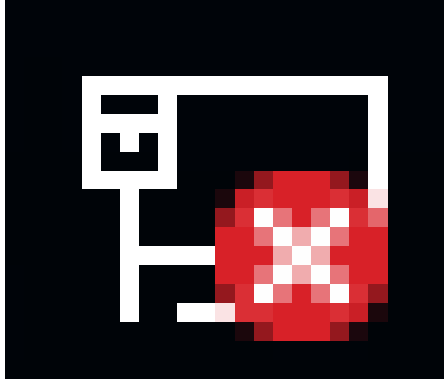
1. Ip Address ชนกัน
2. ไม่ได้รับ IP Address จาก Modem
3. ISP มีปัญหา (UniNet, MOENet, True)

การแก้ไข

- เปลี่ยน IP Address ใหม่ หรือ ตั้งให้เป็นรับ IP Automatic
- ให้ตั้ง IP Address ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นให้อยู่ในวงเดียวกับเครื่องอื่นๆ
- แจ้งให้ทาง ISP เข้ามาตรวจสอบ แก้ไขปัญหา
- ใช้ Feature Troubleshoot problems ของ Windows

Not connected

– No connections are available



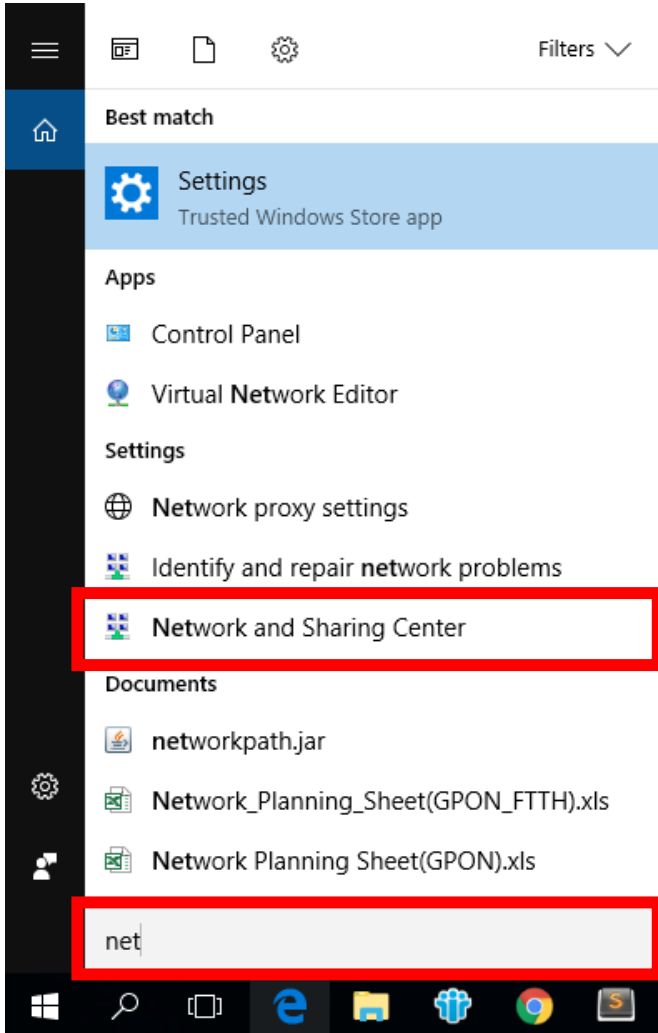
สาเหตุ

1. สาย LAN หลวม
2. Driver Adapter Lan หาย
3. Modem ปิดอยู่
4. Switch ไม่ได้เสียบปลั๊ก หรือ เสียบ

การแก้ไข

- เสียบสาย LAN ที่หลังคอมพิวเตอร์ใหม่
- ตรวจสอบ Driver Adapter Lan ที่เมนู Device Manager ว่าพบหรือไม่ ถ้าไม่พบ ให้แจ้ง onsite service (อยู่ในประกัน)
- เปิด Modem
- เสียบปลั๊ก Switch

เปลี่ยน IP Address ใหม่ หรือ ตั้งให้เป็นรับ IP Automatic



Best match

- Settings
Trusted Windows Store app

Apps

- Control Panel
- Virtual Network Editor

Settings

- Network proxy settings
- Identify and repair network problems
- Network and Sharing Center**

Documents

- networkpath.jar
- Network_Planning_Sheet(GPON_FTTH).xls
- Network Planning Sheet(GPON).xls

net

el > Network and Internet > Network and Sharing Center

View your basic network information and set up connections

View your active networks

true.th
Private network

Access type: No Internet access
HomeGroup: Available to join
Connections: **Ethernet**

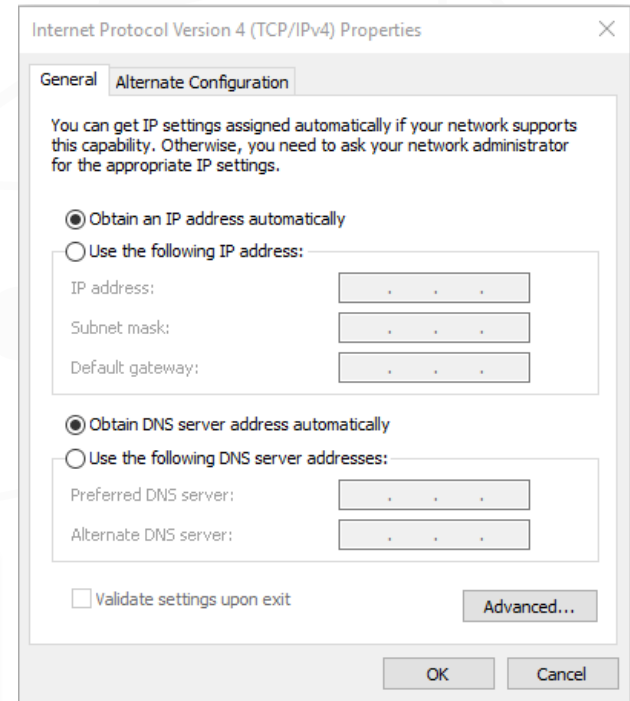
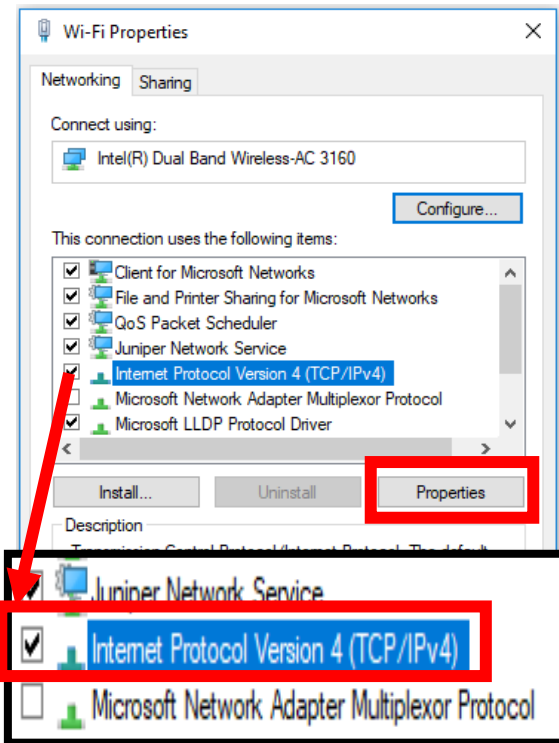
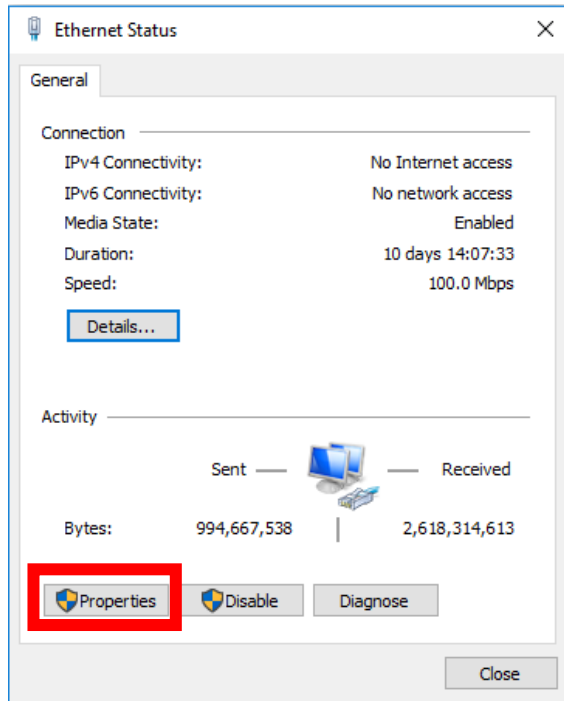


สานพลัง
ประชารัฐ



CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

เปลี่ยน IP Address ใหม่ หรือ ตั้งให้เป็นรับ IP Automatic (ต่อ)



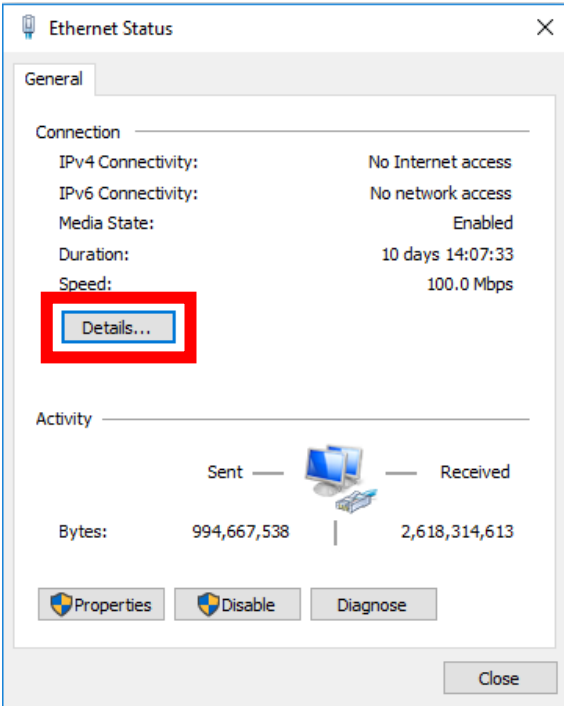


สานพลัง
ประชารัฐ



CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

เปลี่ยน IP Address ใหม่ หรือ ตั้งให้เป็นรับ IP Automatic (ต่อ)



Ethernet Status

General

Connection

IPv4 Connectivity: No Internet access

IPv6 Connectivity: No network access

Media State: Enabled

Duration: 10 days 14:07:33

Speed: 100.0 Mbps

Details...

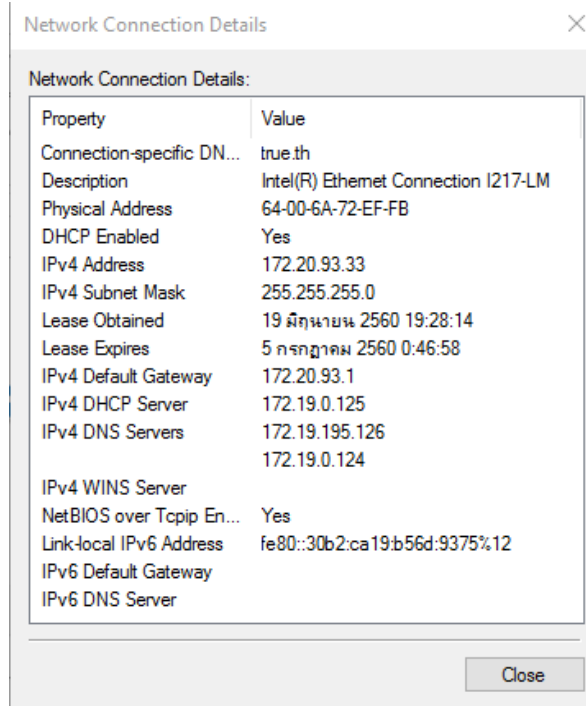
Activity

Sent — Received

Bytes: 994,667,538 | 2,618,314,613

Properties Disable Diagnose

Close

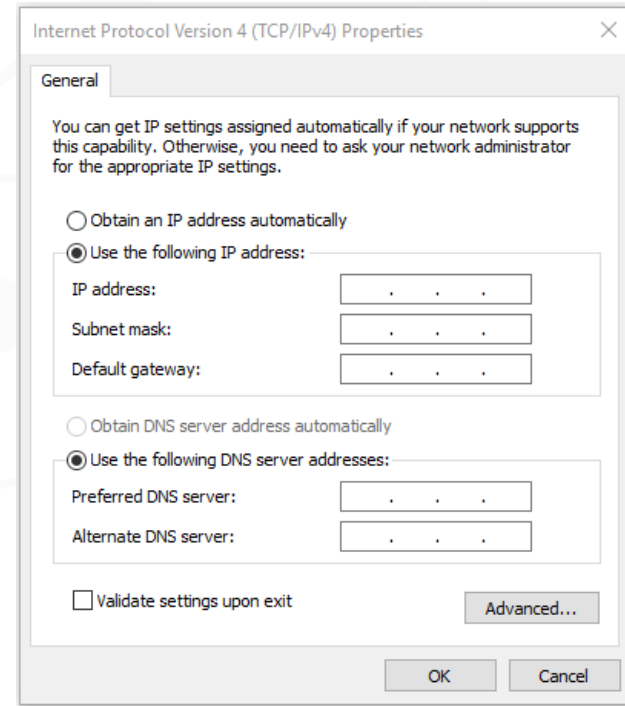


Network Connection Details

Network Connection Details:

Property	Value
Connection-specific DN...	true.th
Description	Intel(R) Ethernet Connection I217-LM
Physical Address	64-00-6A-72-EF-FB
DHCP Enabled	Yes
IPv4 Address	172.20.93.33
IPv4 Subnet Mask	255.255.255.0
Lease Obtained	19 มิถุนายน 2560 19:28:14
Lease Expires	5 กรกฎาคม 2560 0:46:58
IPv4 Default Gateway	172.20.93.1
IPv4 DHCP Server	172.19.0.125
IPv4 DNS Servers	172.19.195.126 172.19.0.124
IPv4 WINS Server	
NetBIOS over Tcpip En...	Yes
Link-local IPv6 Address	fe80::30b2:ca19:b56d:9375%12
IPv6 Default Gateway	
IPv6 DNS Server	

Close



Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

IP address: . . .

Subnet mask: . . .

Default gateway: . . .

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

Validate settings upon exit

Advanced...

OK Cancel



สานพลัง
ประชารัฐ



CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

เปลี่ยน IP Address ใหม่ หรือ ตั้งให้เป็นรับ IP Automatic (ต่อ)

Network Connection Details

Network Connection Details:

Property	Value
Connection-specific DN...	true.th
Description	Intel(R) Ethernet Connection I217-LM
Physical Address	64-00-6A-72-EF-FB
DHCP Enabled	Yes
IPv4 Address	172.20.93.33
IPv4 Subnet Mask	255.255.255.0
Lease Obtained	19 มิถุนายน 2560 19:28:14
Lease Expires	5 กรกฎาคม 2560 0:46:58
IPv4 Default Gateway	172.20.93.1
IPv4 DHCP Server	172.19.0.125
IPv4 DNS Servers	172.19.195.126 172.19.0.124
IPv4 WINS Server	
NetBIOS over Tcpi... En...	Yes
Link-local IPv6 Address	fe80::30b2:ca19:b56d:9375%12
IPv6 Default Gateway	
IPv6 DNS Server	

Close

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

IP address:

Subnet mask:

Default gateway:

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server:

Alternate DNS server:

Validate settings upon exit

Advanced...

OK Cancel



สานพลัง
ประชาชาติ

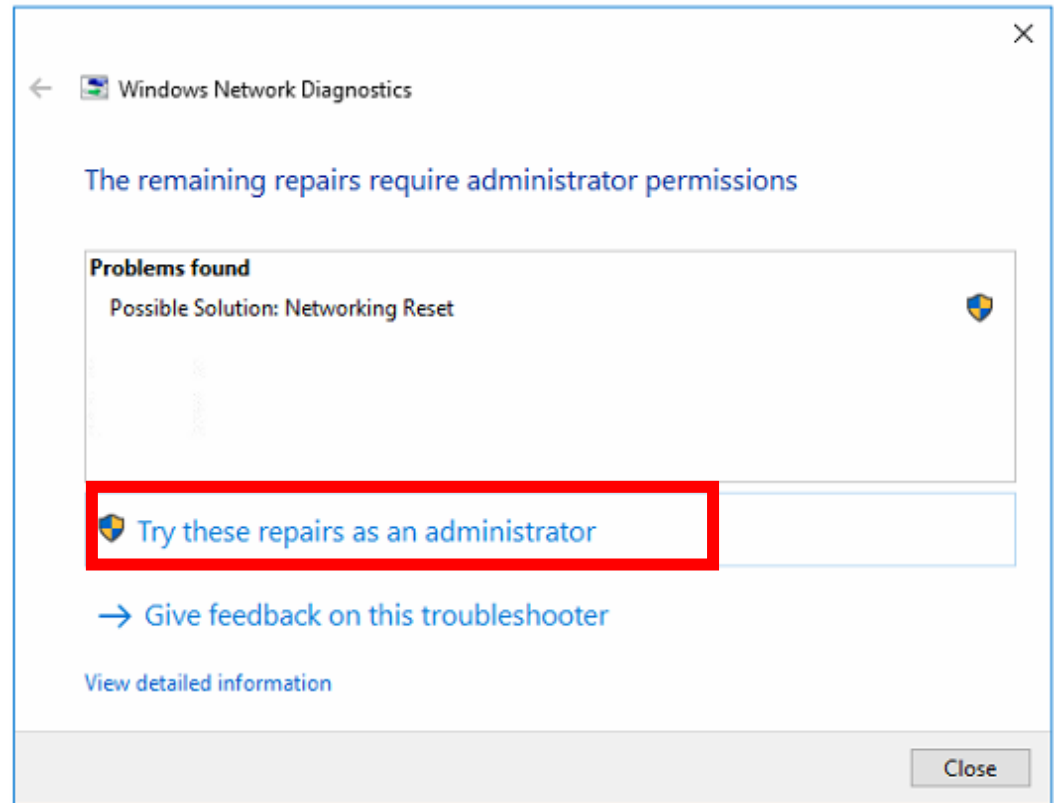
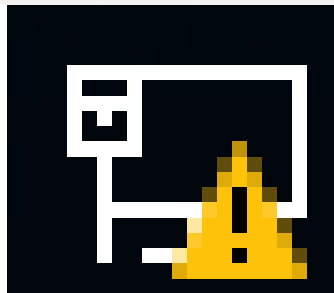


CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

Feature Troubleshoot problems ของ Windows

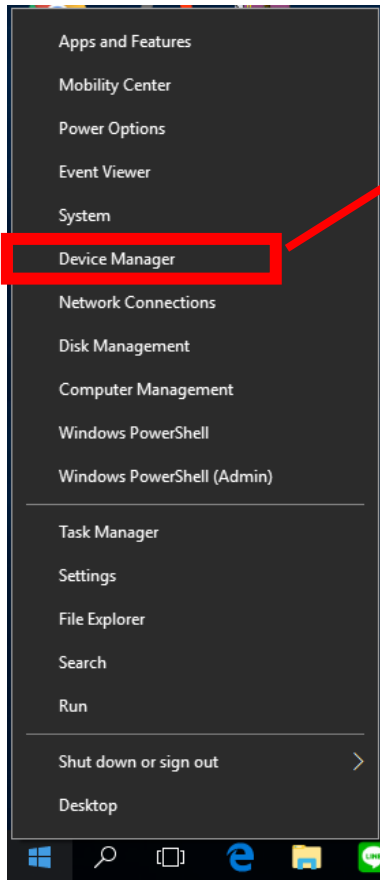
Troubleshoot problems

Open Network and Sharing Center

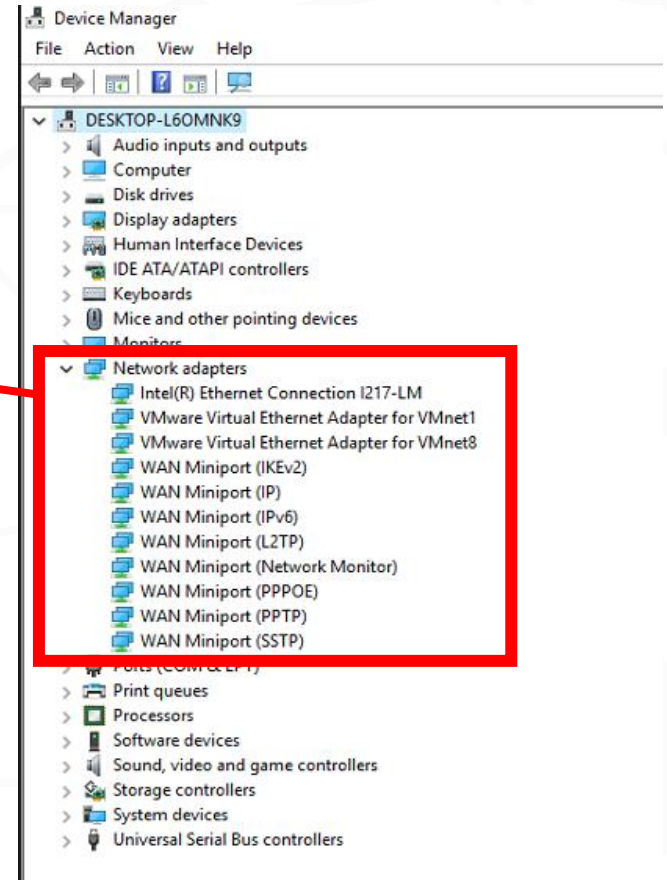
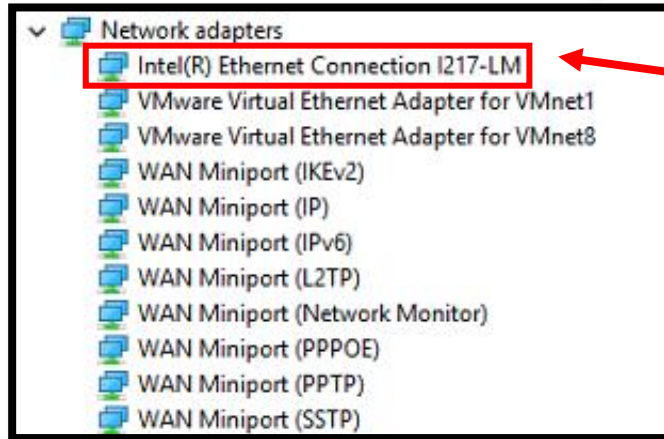




ตรวจสอบ Driver Adapter Lan



Device Manager





สานพลัง
ประชารัฐ

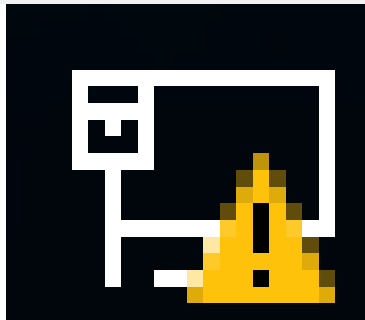


CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

ตรวจสอบ Driver Adapter Lan (ต่อ)

Troubleshoot problems

Open Network and Sharing Center



Network and Sharing Center

Control Panel > Network and Internet > N

Control Panel Home

Change adapter settings

Change advanced sharing settings

View your basic network

View your active networks

true.th

Private network

Network Connections

Control Panel > Network and Internet > Network Connections

Organize



Ethernet

Network cable unplugged

Realtek PCIe GBE Family Controller



Wi-Fi

wifi5_A

Intel(R) Dual Band Wireless-AC 31...



สานพลัง
ประชารัฐ



CONNEXT ED
Leadership Program for Sustainable Education

แผนผังโครงข่าย Internet

